

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Face à la crise sanitaire, La Mutuelle Familiale ouvre pour tous ses adhérents un service de téléconsultation 24/7 sans aucune avance de frais**

Afin de concilier les impératifs du confinement et de la continuité d'accès aux soins, La Mutuelle Familiale a lancé le 23 mars 2020 un nouveau service de téléconsultation sans aucune avance de frais.

#### **Maintenir l'accès à la santé et rassurer les adhérents en tout temps et en tout lieu**

Si les mesures de confinement sont absolument nécessaires, elles s'ajoutent à un contexte particulièrement anxiogène qui contribue à plonger les citoyens dans un isolement psychologique sans précédent. Par ailleurs, le projecteur médiatique et médical fixé sur le coronavirus COVID-19 risque de faire passer au second plan les autres pathologies ou les situations à risques.

C'est ce qui a conduit La Mutuelle Familiale à ouvrir un nouveau service innovant. En proposant à ses 150 000 personnes protégées l'accès au service de téléconsultation MEDAVIZ, accessible par téléphone, smartphone ou tablette, n'importe où en France et sans aucune avance de frais, la Mutuelle garantit ainsi un accès à la santé sécurisé, malgré les restrictions de déplacements et les limites d'accueil dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Avec sa plateforme d'accès à des professionnels de santé inscrits au Conseil de l'ordre de leur spécialité, la plateforme MEDAVIZ mobilise des outils référencés par le ministère de la Santé et des Solidarités, en respectant le secret médical ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD). Autant de gages de qualité et d'éléments qui sécurisent le service pour les adhérents de la Mutuelle.

En plus de la qualité de service et de sa simplicité d'utilisation, le choix de la solution MEDAVIZ s'est imposé du fait notamment du large panel de professions de santé proposé. Parmi la trentaine de spécialités accessibles : médecins généralistes, cardiologues, gynécologues, pédiatres, psychiatres, pharmaciens, infirmières, etc.

Délivrance d'ordonnances, dépistage, décryptage de résultats médicaux... Le service permet aussi de répondre à tout type de demande et d'orienter les adhérents vers d'autres prises en charge si nécessaire.

#### **Répondre aux besoins immédiats et aborder en solidaire les défis sociétaux à venir**

Dans les toutes premières heures qui ont suivi son lancement, le nouveau service a enregistré plus de 350 créations de compte, ce qui démontre la pertinence de l'outil en réponse à des besoins très variés.

Alors que les nouvelles technologies ont déjà commencé à modifier le système de santé, la crise sanitaire actuelle accélère ces changements. La Mutuelle entend accompagner ce virage en adéquation avec sa vocation de « complémentaire de vie » pour accompagner ses adhérents en toute circonstance.

Forte de 80 ans de combats sociaux, La Mutuelle Familiale considère que les moments de crise, politique, sanitaire ou sociale, portent en eux des germes de changements profitables au progrès humain.

C'est pourquoi elle entend, à son niveau, contribuer à la démocratisation des solutions de téléconsultation, longtemps rangées au titre des thèmes prospectifs réservés aux experts.

La crise que nous vivons réinterroge nos modes de vie, les atteintes environnementales et les fragilités qu'elles font peser sur la santé des populations, notre rapport au travail et à une forme de mondialisation guidée par des décennies de consommation et de production massives, ou encore la place que nous accordons à la santé et aux solidarités dans nos modèles de développement économique.

Sur tous ces sujets, La Mutuelle Familiale continue à s'investir en tant que mutuelle de résistance, d'action et d'innovation. Aujourd'hui comme hier, cette conviction d'acteur engagé dans la défense d'un modèle de développement, conscient de lui-même et respectueux des hommes et des femmes, habite et guide l'action de la Mutuelle et son effort de réinvention permanent.

## La Mutuelle Familiale

---

Elle assure à ses membres depuis plus de 80 ans une couverture santé équitable et durable.

A sa gamme élargie de prestations en santé et prévoyance s'ajoutent de nombreux services dont bénéficient ses membres. Ses missions : Protéger, Prévenir, Soigner, Aider, Solidariser.

Classée au Top 30 des premières mutuelles françaises, La Mutuelle Familiale protège plus de 150 000 personnes, couvertes en contrats individuels ou collectifs.

### Plus qu'une mutuelle santé, une complémentaire de vie !

Vraie mutuelle, La Mutuelle Familiale accompagne chacun, fait avancer les droits de tous et place la personne au cœur de son activité. Pour que chacun ait les moyens d'agir, elle investit dans la prévention et la promotion de la santé.

### Un engagement fort en santé environnementale

Mutuelle pionnière en santé environnementale, La Mutuelle Familiale a créé la 1<sup>ère</sup> **Fondation Santé Environnement**, sous égide de la Fondation de l'Avenir. Elle soutient la recherche médicale appliquée et sensibilise l'ensemble des acteurs, dont ses adhérents, via des initiatives avec différentes associations ainsi que des ateliers et conférences tout au long de l'année. En septembre 2019, La Mutuelle Familiale a signé la Charte Villes et Territoires sans perturbateurs endocriniens du Réseau Environnement Santé (RES) et s'est engagée à réduire l'exposition aux PE de ses salariés. Elle contribue ainsi à une prise de conscience collective et à la recherche d'alternatives favorables à la santé.

Paris, le 25 mars 2020

### CONTACTS PRESSE –

Véronique POPELIN : 01 55 33 40 14 - [vpopelin@mutuelle-familiale.fr](mailto:vpopelin@mutuelle-familiale.fr)

Damien WEIDERT : 01 55 33 40 97 – [dweidert@mutuelle-familiale.fr](mailto:dweidert@mutuelle-familiale.fr)

+ de 150 000  
BÉNÉFICIAIRES

ENGAGÉE ET SOLIDAIRE  
depuis 1937

près de 800  
ENTREPRISES COUVERTES

122 M€  
COTISATIONS

235  
SALARIÉS

AGENCES DE PROXIMITÉ  
33