

- FICHE PRATIQUE - COMMENT VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

L'Espace Adhérent est accessible à l'adresse : <https://extranet.mutuelle-familiale.fr/>

1 Rendez-vous sur www.mutuelle-familiale.fr

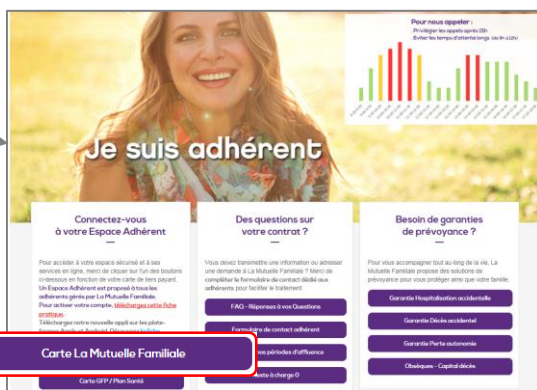


Vous devez vous munir de votre **N° d'adhérent à 8 chiffres, indiqué sur votre carte de mutuelle.**

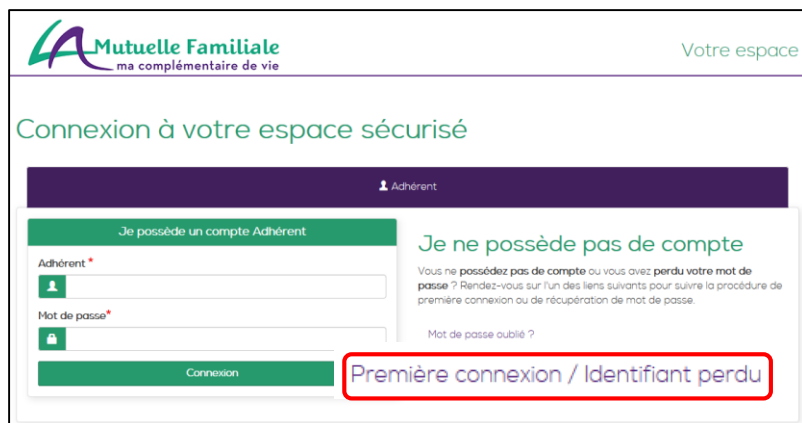
Rendez-vous sur l'Espace Adhérent



2 Cliquez sur **Carte La Mutuelle Familiale**, sur la page dédiée à nos services aux adhérents.



3 Vous basculez sur la page de connexion.
Cliquez sur « **Première connexion / identifiant perdu** ».



4 Renseignez les champs suivants :

Renseignez les champs



- Votre N° de sécurité sociale (avec les 2 derniers chiffres)
- Votre date de naissance
- Votre nom
- Votre prénom
- Votre département de naissance

Puis

Valider



Recevez votre n° adhérent



5 Un message vous indique que votre N° adhérent vous a été communiqué par e-mail

Vos paramètres d'accès vous ont été envoyés.



6 A cette étape, retournez sur votre espace adhérent et cliquez sur **mot de passe oublié ?**

Connexion à votre espace sécurisé

7

Complétez votre N° **adhérent** reçu par e-mail, cliquez sur « je ne suis pas un robot »

Puis **Valider**




8

Vous recevrez cet email qui vous permet de créer votre mot de passe :

Activez votre compte

9

Cliquez sur le lien et **Choisissez** votre nouveau mot de passe
Retapez-le une seconde fois



Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont 1 majuscule et 1 chiffre.

Puis **Valider**

Procédure terminée !

10

Votre compte est désormais activé !
Rendez-vous sur www.mutuelle.familiale.fr pour vous connecter avec vos nouveaux identifiants :

- votre numéro adhérent
- votre mot de passe

i

Un problème d'activation de votre espace Adhérent ?
Ecrivez-nous en complétant le [formulaire de contact](#), disponible dans l'onglet « Nous Contacter ».



Nous attirons votre attention avec les smartphones qui ajoutent automatiquement une majuscule à la première lettre du mot de passe.