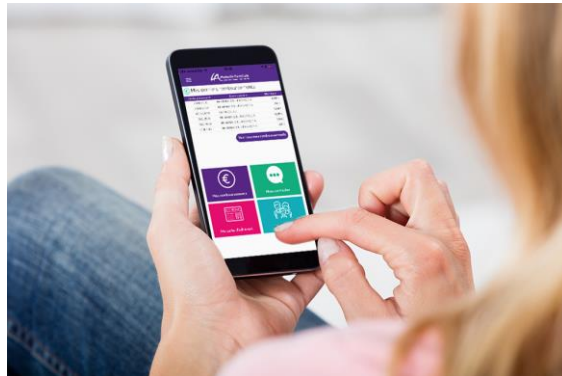


## La Mutuelle Familiale lance une nouvelle Appli mobile à destination de ses adhérents



La Mutuelle Familiale vient de lancer une nouvelle Application mobile, réalisée en partenariat avec la startup MutLab. Ergonomie moderne, espace de consultations et d'échanges, conseils prévention et intégration de futurs services innovants, ses adhérents internautes auront tout en main pour suivre leurs remboursements et dialoguer avec leur mutuelle à toute heure de la journée.

Plus qu'une mutuelle santé, une complémentaire de vie.

### MA MUTUELLE, PARTOUT AVEC MOI !

La Mutuelle Familiale transmet déjà par SMS à ses adhérents un avis de remboursement de leurs prestations santé. Afin d'apporter toujours plus de services qui facilitent la vie, elle vient de se doter d'une application mobile conçue comme une extension de l'espace Adhérent du site [www.mutuelle-familiale.fr](http://www.mutuelle-familiale.fr). Les adhérents y retrouvent dès à présent toutes leurs informations essentielles : consultation de leurs informations personnelles, détail des remboursements, recherche avancée des remboursements, carte de tiers payant dématérialisée, téléchargement du décompte santé, consultation du dernier appel de cotisations, consultation de l'état des règlements, informations relatives à la mutuelle (statuts, adresses des agences, magazine mutualiste...).

Parfaitement sécurisée, disponible sur les plateformes IOS et Android, la nouvelle Appli « La Mutuelle Familiale » permet aux adhérents de retrouver en toute mobilité, sur leur smartphone ou leur tablette, l'essentiel des services de leur mutuelle en temps réel.

### FACILITER LA GESTION DE SA SANTE AU QUOTIDIEN

Dans un second temps, durant l'été, des modules complémentaires vont être ajoutés pour offrir d'autres services : prise de rendez-vous téléphonique avec les conseillers mutualistes, téléchargement et transmission de documents via son téléphone en les photographiant (justificatif, prises en charge...).

Par géolocalisation, il sera également possible de trouver les agences de la mutuelle situées à proximité ainsi que tous les professionnels de santé répondant à des critères mutualistes, dont ceux conventionnés.

En scannant le code barre des médicaments, l'Appli donnera aussi accès à des données de pharmacovigilance. Dans leur carnet de santé digital, les adhérents pourront stocker des documents, par exemple leur carte de groupe sanguin, une photo de leur ordonnance... L'Appli La Mutuelle Familiale comprendra également un pilulier avec système d'alerte pour la prise des médicaments.

## BIENTOT TOUT EN MAIN : GERER, SOIGNER, PREVENIR

Enfin, à la fin du troisième trimestre 2018, seront également intégrées les fonctionnalités de l'Appli déjà existante « Ma Complémentaire de vie » pour Mieux bouger, Mieux manger, Mieux voyager, Mieux vivre, et ainsi préserver son capital santé.

La nouvelle Appli mobile de La Mutuelle Familiale développe donc une vision à 360 degrés de la santé et du bien-être avec un espace de consultation, un espace d'échanges avec la Mutuelle, un espace Prévention et Bien-être, ainsi que des services innovants.

Elle a vocation à créer du lien, de la proximité, à être utile, informative et pertinente et même « aidante », à tout moment, dès que l'adhérent en a besoin. Evolutive, elle accompagnera les adhérents dans leurs nouveaux usages numériques !

Paris, le 31 mai 2018

### CONTACT

Véronique Popelin : [vpopelin@mutuelle-familiale.fr](mailto:vpopelin@mutuelle-familiale.fr) - 01 55 33 40 14

### LA MUTUELLE FAMILIALE

**La Mutuelle Familiale assure à ses membres depuis 80 ans une couverture santé équitable et durable. Au-delà d'une gamme élargie de prestations santé et prévoyance, elle fait bénéficier ses adhérents de nombreux services solidaires, qui répondent à ses cinq missions : Protéger, Prévenir, Accompagner, Aider, Solidariser.**

La Mutuelle Familiale est présidée par Léonora Tréhel. Classée parmi les 30 premières mutuelles françaises, elle protège plus de 200 000 personnes, particuliers et salariés d'entreprises.

Pour son développement dans les branches professionnelles, La Mutuelle Familiale coopère avec des mutuelles qui partagent ses valeurs au sein de l'Union de Groupe Mutualiste Umanens, dont elle est membre fondateur.

#### Plus qu'une mutuelle santé, une complémentaire de vie !

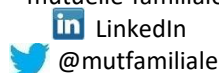
Vraie mutuelle, La Mutuelle Familiale accompagne chacun, fait avancer les droits de tous et place la personne au cœur de son activité. Elle considère que la santé n'est pas que l'absence de maladie. C'est aussi la prévention, le bien-être, la qualité de vie. Elle développe cette année une offre globale pour accompagner les adhérents au quotidien.

#### Un engagement fort en santé environnementale

Il s'illustre notamment par la **Fondation Santé Environnement** fondée en 2016 par La Mutuelle Familiale, sous égide de la Fondation de l'Avenir. Partenaire d'associations telles que le Réseau Environnement Santé, Générations Futures, Générations Cobayes, la mutuelle sensibilise ses adhérents en organisant des ateliers et conférences tout au long de l'année. Elle contribue ainsi à une prise de conscience collective et à l'adoption d'alternatives favorables à la santé. Le site et la page Facebook [Ma Prévention Santé](#) sont complémentaires de ces actions de proximité.

#### Nous suivre

[mutuelle-familiale.fr](http://mutuelle-familiale.fr)



Siège social de La Mutuelle Familiale : 52, rue d'Hauteville - 75487 Paris Cedex 10

