

# - FICHE PRATIQUE -

## COMMENT VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

L'Espace Adhérent est accessible à l'adresse : <https://extranet.mutuelle-familiale.fr/>

**1** Rendez-vous sur [www.mutuelle-familiale.fr](http://www.mutuelle-familiale.fr)



Vous devez vous munir de votre **N° d'adhérent à 8 chiffres, indiqué sur votre carte de mutuelle.**

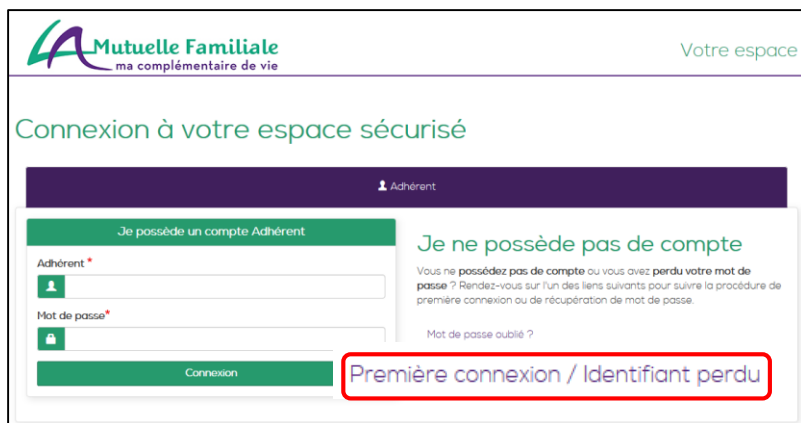
Rendez-vous sur l'Espace Adhérent



**2** Cliquez sur **Votre Espace Adhérent**, sur la page dédiée à nos services aux adhérents.



**3** Vous basculez sur la page de connexion.  
Cliquez sur « **Première connexion / identifiant perdu** ».



## 4 Renseignez les champs suivants :

Renseignez les champs



- Votre N° de sécurité sociale (avec les 2 derniers chiffres)
- Votre date de naissance
- Votre nom
- Votre prénom
- Votre département de naissance

Puis

Valider

Recevez votre n° adhérent



Accueil

Mutuelle Familiale  
ma complémentaire de vie

Votre espace

Première connexion

N° sécurité sociale\*

Date de naissance\*

Département de naissance\*  
- Sélectionner -

Nom\*

Prénom\*

Plus cliquer

Retourner Valider

Les champs

## 5 Un message vous indique que votre N° adhérent (identifiant de connexion) vous a été communiqué par e-mail ainsi qu'un lien pour créer votre mot de passe.

Vos paramètres d'accès vous ont été envoyés.

Première connexion

N° sécurité sociale\*

Date de naissance\*

Département de naissance\*  
- Sélectionner -

Nom\*

Prénom\*

Plus cliquer sur "Valider"

Retourner Valider

Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.



Mutuelle Familiale  
ma complémentaire de vie

**Vos paramètres de connexion**

Veillez trouver ci-dessous votre identifiant de connexion :

- XXXXXX

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez contacter votre mutuelle.

La Mutuelle Familiale

Mutuelle Familiale  
ma complémentaire de vie

**Création de votre mot de passe**

Pour définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :

- <http://extranet.mutuelle-familiale.fr/adherent/authentication/mot-de-passe/XXXXXXXX>

Ce lien est valable 30 minutes.

Si vous n'avez pas demandé à recréer votre mot de passe, ignorez ce message ou contactez un administrateur.

La Mutuelle Familiale



Activez votre compte



- 6** Cliquez sur le lien et **choisissez** votre nouveau mot de passe. Retapez-le une seconde fois.



**Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont 1 majuscule et 1 chiffre.**

Puis

**Valider**

- 7** **Votre compte est désormais activé !**

Rendez-vous sur [www.mutuelle.familiale.fr](http://www.mutuelle.familiale.fr) pour vous connecter avec vos nouveaux identifiants :

- votre numéro adhérent
- votre mot de passe



**Un !**

Rendez-vous sur [www.mutuelle.familiale.fr](http://www.mutuelle.familiale.fr) pour vous connecter avec vos nouveaux identifiants :

- votre numéro adhérent
- votre mot de passe



**Un problème d'activation de votre espace Adhérent ?**

Ecrivez-nous en complétant le [formulaire de contact](#), disponible dans l'onglet « Nous Contacter ».



Nous attirons votre attention avec les smartphones qui ajoutent automatiquement une majuscule à la première lettre du mot de passe.