

# - FICHE PRATIQUE -

## COMMENT VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

L'Espace Adhérent est accessible à l'adresse : <https://extranet.mutuelle-familiale.fr/>

**1** Rendez-vous sur [www.mutuelle-familiale.fr](http://www.mutuelle-familiale.fr)



Vous devez vous munir de votre **N° d'adhérent à 8 chiffres, indiqué sur votre carte de mutuelle.**

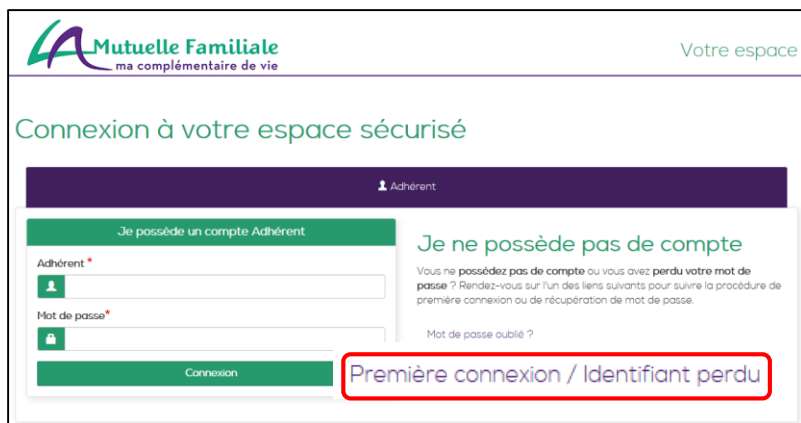
Rendez-vous sur l'Espace Adhérent



**2** Cliquez sur **Votre Espace adhérent**, sur la page dédiée à nos services aux adhérents.



**3** Vous basculez sur la page de connexion. Cliquez sur « **Première connexion / identifiant perdu** ».



## 4 Renseignez les champs suivants :

Renseignez les champs



- Votre N° de sécurité sociale (avec les 2 derniers chiffres)
  - Votre date de naissance
- e nom  
 e prénom  
 e département de naissance



Puis

Valider

Recevez votre n° adhérent



Accueil  
 Votre espace  
**Première connexion**  
 N° sécurité sociale\*  
 Date de naissance\*  
 Département de naissance\*  
 - Sélectionner -  
 Nom\*  
 Prénom\*  
 Plus cliquer  
 Retour Valider  
 Les champs

## 5 Un message vous indique que votre N° adhérent (identifiant de connexion) vous a été communiqué par e-mail ainsi qu'un lien pour créer votre mot de passe.

Vos paramètres d'accès vous ont été envoyés.

**Première connexion**  
 N° sécurité sociale\*  
 Date de naissance\*  
 Département de naissance\*  
 - Sélectionner -  
 Nom\*  
 Prénom\*  
 Plus cliquer sur "Valider"  
 Retour Valider  
 Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.



**Mutuelle Familiale**  
 ma complémentaire de vie  
**Vos paramètres de connexion**  
 Veuillez trouver ci-dessous votre identifiant de connexion :  
 • XXXXXX  
 Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez contacter votre mutuelle.  
 La Mutuelle Familiale

**Mutuelle Familiale**  
 ma complémentaire de vie  
**Création de votre mot de passe**  
 Pour définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
 • <http://extranet.mutuelle-familiale.fr/aderent/authentication/mot-de-passe/dc2b109e0c684ec95ea274e5a6415cf>  
 Ce lien est valable 30 minutes.  
 Si vous n'avez pas demandé à recréer votre mot de passe, ignorez ce message ou contactez un administrateur.  
 La Mutuelle Familiale



Activez votre compte



6 Cliquez sur le lien et **Choisissez** votre nouveau mot de passe Retapez-le une seconde fois



**Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont 1 majuscule et 1 chiffre.**

Puis

Valider

Accueil Votre espace

Mutuelle Familiale  
ma complémentaire de vie

### Création de votre mot de passe

Date de naissance\*

Définir le mot de passe\*

Confirmer le mot de passe\*

Valider

Les champs marqués d'un \* rouge sont obligatoires.

Mentions légales | Politique de confidentialité | Gestion des cookies

7 **Votre compte est désormais activé !** Rendez-vous sur [www.mutuelle.familiale.fr](http://www.mutuelle.familiale.fr) pour vous connecter avec vos nouveaux identifiants :

- votre numéro adhérent
- votre mot de passe



**i** Un problème d'activation de votre espace Adhérent ? Ecrivez-nous en complétant le [formulaire de contact](#), disponible dans l'onglet « Nous Contacter ».

Nous attirons votre attention avec les smartphones qui ajoutent automatiquement une majuscule à la première lettre du mot de passe.

Mutuelle Familiale  
ma complémentaire de vie Votre espace

• Votre mot de passe a bien été enregistré.  
• Un mail de confirmation vous a été envoyé.

### Connexion à votre espace sécurisé

Adhérent

**Je possède un compte Adhérent**

Adhérent \*

Mot de passe \*

Mot de passe

Connexion

**Je ne possède pas de compte**

Vous ne possédez pas de compte ou vous avez perdu votre mot de passe ? Rendez-vous sur l'un des liens suivants pour suivre la procédure de première connexion ou de récupération de mot de passe.

Mot de passe oublié ?

Première connexion / Identifiant perdu

Mentions légales | Politique de confidentialité | Gestion des cookies